

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Eerstelijnspsycholoog C.A.M. Landman

Naam regiebehandelaar: C.A.M. Landman

E-mailadres: camlandman@casema.nl

KvK nummer: 27348767

Website: www.kernstraat11.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog 79006903625

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP & EMDR en BEPP therapeut

Basisopleiding: Universiteit Leiden - Klinische en Gezondheidspsychologie

AGB-code praktijk: 94001606

AGB-code persoonlijk: 94002006

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Trauma gerelateerde stoornissen - EMDR en BEPP therapie Angststoornissen - CGT Depressieve stoornissen - cliënt centered / CGT Somatoforme stoornissen - CGT Aanpassingsstoornissen Burn out
Levensfaseproblematiek Werkgerelateerde problemen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Regiebehandelaar C.A.M. Landman - GZ psycholoog BIG registratie nr. 79006903625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Anders: Instituut voor Psychotrauma te Diemen / Politie Diagnostisch Centrum (PDC)

Psychosomatisch fysiotherapeut Psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. v/d Poel - GZ psycholoog BIG registratienr. 09013801625 S. Stil - GZ psycholoog BIG registratienr.

09916142325 J. Gils - GZ psycholoog BIG registratienr. 89916338025 H. Winkel-

psychiater/psychotherapeut BIG registratienr.19024960001/99024960016 T. Bruna-

psychiater/psychotherapeut BIG registratienr.69020352001/39020352016 A. Boels - huisarts BIG

registratienr. 79020054201 L. van Berkel - huisarts BIG registratienr. 19060749001 T. Siegman -

huisarts BIG registratienr. 79049762201 R. van Randeraat -huisarts BIG registratienr. 89060073401

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de huisarts, psychosomatische fysiotherapeut en psychiater kan overleg worden gepleegd over het beloop, zijn of haar bevindingen t.a.v. het toestandsbeeld van de cliënt(e) en de eventuele noodzaak om medicamenteuze ondersteuning te bieden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Gedurende werkdagen ben ik via de voice-mail van mijn mobiele telefoon bereikbaar. In het weekend en in de avond- en nachtelijke uren kan er op de voice-mail een bericht worden ingesproken. Tevens de huisartsenpost telefoonnummer (0900-5138039) altijd bereikbaar in de avond- en nachtelijke uren en weekend. Zij kunnen zo nodig de crisisdienst van de GGZ inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit niet echt vaak voorkomt in de Generalistische Basis GGZ en mocht het nodig zijn dan kan via de huisarts van de patiënt en in het weekend en de avond- en nachtelijke uren, via de huisartsenpost de crisisdienst van de GGZ worden ingeschakeld.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, Menzis, Multizorg (VRZ-Zorg en Zekerheid, Eno), CZ, VGZ, De Friesland, DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Zie ook <http://www.kernstraat11.nl/Landman/kosten.shtml>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.kernstraat11.nl/Landman/kosten.shtml>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Indien u ontevreden bent over de service of de hulpverlening kunt u dat bij uw psycholoog/psychiater aankaarten. Uw klacht zal serieus genomen worden en er zal getracht worden samen tot een oplossing te komen. Indien er niet tot een oplossing van de klacht gekomen kan worden bestaat er een mogelijkheid een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP.

De brochure met informatie hierover is te verkrijgen bij de praktijk of bij het NIP of LVVP. Landelijke Vereniging van Vrij gevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP) en bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via de beroepsvereniging LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega M.J.L. van der Poel GZ-psycholoog 06.42332745

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.kernstraat11.nl/Landman/actueel.php>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Een cliënt(e) kan telefonisch of per mail contact opnemen. Het is gebruikelijk om binnen 24 uur contact op te nemen met de cliënt(e) en telefonisch een kort intakegesprek te hebben. Vervolgens krijgt de client(e) per mail informatie toegestuurd en wordt er een digitale vragenlijst (die de klachten inventariseert) afgenomen. De intake verloopt verder face-to-face en de behandeling en communicatie verloopt via o.g.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: C.A.M. Landman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, o.h.a. niet.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: C.A.M. Landman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: C.A.M. Landman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de behandeling zijn er evaluatiemomenten, waarbij stil wordt gestaan bij het beloop van de behandeling. Mocht er reden zijn om met de naasten van de cliënt(e) in contact te treden, voor bijvoorbeeld een heteroanamnese, dan gebeurt dat altijd met toestemming van de cliënt(e).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse behandelplanbespreking, vragenlijsten, ROM en een klanttevredenheidsonderzoek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na enkele gesprekken wordt met de cliënt(e) besproken of hij/zij het idee heeft dat er verbeteringen en/of vordering wordt gemaakt t.a.v. de gestelde doelen in het eerder opgestelde behandelplan.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij het laatste gesprek wordt een klanttevredenheidsonderzoek meegegeven, in een aan o.g. geadresseerde en gefrankeerde envelop, met de vraag deze na invulling terug te sturen, zo nodig kan het anoniem worden ingevuld.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C.A.M. Landman

Plaats: Leiden

Datum: 18 augustus 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja